

Resumen del póster: Perfiles laborales en sistemas de información en salud, un paso necesario para la salud digital en Chile.

Problema:

Hoy las instituciones de salud pública y privada, las empresas tecnológicas y emprendimientos, enfrentan el desafío de seleccionar profesionales y técnicos competentes para innovar en el ámbito de la salud digital. Sin embargo, no cuentan con estándares definidos que orienten esta búsqueda, perdiendo tiempo y recursos en encontrar personas idóneas. Así como no existen criterios compartidos de las competencias necesarias para desempeñarse en el sector¹. La ausencia de perfiles limita estrategias a nivel país para el desarrollo del capital humano del sector.

Solución:

Levantar 4 perfiles laborales, sus planes formativos y rutas formativo-laborales, a partir de la priorización de roles, funciones en las diversas áreas y especialidades del sector de la informática en salud. Así como las oportunidades laborales para enfrentar la transformación digital del sector².

Esto permitirá nivelar y certificar las competencias demandadas por las instituciones que buscan incorporar la informática en salud para mejorar la calidad del servicio a las personas, familias y comunidades³⁴.

Método

El proyecto posee 4 etapas centrales, primero el levantamiento del mapa funcional de procesos y poblamiento del marco de cualificaciones, segundo la identificación de competencias laborales claves para el sector, tercero levantamiento de 4 perfiles y sus planes formativos, para finalizar con la identificación de las rutas formativo-laborales del subsector.

Variables

- Número de competencias laborales específicas identificadas que son necesarias para el desarrollo y operación de los sistemas de información en salud
- Número de perfiles de competencias laborales específicos identificados, que trabajan en los sistemas de información en salud.
- Cantidad de rutas formativo-laborales asociadas a cada perfil.

¹ http://index.digitalhealthindex.org/country_profile/CHL, consultado el 17 de mayo de 2019

² Ministerio de Salud, Plan Estratégico de Tecnologías de Información (e-Salud) 2011-2020.

³ Middleton B, Renner K, Leavitt M. Ambulatory practice clinical information management: problems and prospects. *Healthc Inf Manage*. 1997 Winter;11(4):97-112.

⁴ Hersh W, Margolis A, Quirós F, Otero P. Building A Health Informatics Workforce In Developing Countries. *Healths Affair*. 2010; 29-2.

Objetivos

- Identificar las competencias laborales y perfiles ocupacionales necesarios para el desarrollo y operación de los sistemas informáticos en salud.
- Priorizar los perfiles necesarios para potenciar la implementación de sistemas de información en salud en Chile.
- Levantar 4 perfiles de competencias laborales de acuerdo a la metodología OIT - ChileValora.⁵

Resultados (Esperados)

Hasta el momento está desarrollada la primera etapa del mapa de funcional de procesos, que identifica los principales procesos del sector. Al término de este proyecto se espera contar con el mapa con sus funciones explicitadas.

Luego se priorizarán las funciones laborales propias del sector, para realizar el:

- Levantamiento de 4 perfiles laborales prioritarios para el sector,
- Desarrollo de 4 planes formativos de los perfiles.
- Identificación de las rutas formativo-laborales del sector y
- Constitución del Organismo Sectorial de Competencias Laborales.

Perspectiva

- Procesos de certificación de competencias laborales en personas que trabajan en el sector.
- Capacitación ajustada a estándares compartidos y validados por el sector.
- Facilitar movilidad e integración laboral del sector.

Bibliografía de referencia utilizada

- Middleton B, Renner K, Leavitt M. Ambulatory practice clinical information management: problems and prospects. *Healthc Inf Manage*. 1997 Winter;11(4):97-112.
- Australian Health Informatics Council. Health informatics scope, careers and competences.
- OIT Chilevalora. Guía de Apoyo para la Elaboración del Análisis Funcional.
- Hersh W, Margolis A, Quirós F, Otero P. Building A Health Informatics Workforce In Developing Countries. *Healths Affair*. 2010; 29-2.
- Ministerio de Salud, Plan Estratégico de Tecnologías de Información (e-Salud) 2011-2020.
- http://index.digitalhealthindex.org/country_profile/CHL, consultado el 17 de mayo de 2019

⁵ OIT Chilevalora. Guía de Apoyo para la Elaboración del Análisis Funcional.