

¿Es Twitter un sensor de opinión pública en salud? Análisis del caso de Claimathe Maindes

Autor: Macarena Chepo, Estudiante de Doctorado Salud Pública U. Chile, Prof. Investigador Asociado Universidad del Desarrollo

Problema

En Chile en los últimos 4 años se ha duplicado la proporción de migrantes internacionales en el país, pasando de un 2,7% al 2014 a un 4,7% para el 2017 (1), lo que ha generado amplios desafíos en diversos sectores, particularmente en salud. En Chile la población migrante tiene derecho garantizado de atención de salud en situación de urgencia, embarazo y controles de salud para menores de 18 años, independiente de la condición migratoria (2,3). Pese a lo anterior, existe evidencia de dificultades o brechas para hacer efectivo este derecho, las cuales son explicadas, entre otros factores, por discriminación (4,5). En este sentido, la evidencia de las percepciones o la opinión pública respecto al derecho a salud en Chile de personas migrantes puede servir de ayuda para comprender los mecanismos según los cuales opera este fenómeno.

Solución

Una estrategia para reconocer actores y prácticas vinculadas a la opinión pública es a través de redes sociales digitales, como Twitter. Esta plataforma es un sitio de redes sociales en línea que permite a los usuarios enviar, reenviar y revisar mensajes cortos publicados en una plataforma. Estos mensajes se llaman "tweets" y tienen una extensión de 280 caracteres o menos. Los datos son públicos y se mantienen disponibles en la plataforma en línea. En el mundo, Twitter cuenta con más 336 millones de usuarios activos en un mes, con rango de 35 a 49 años de edad mayoritariamente (6). Para el caso de Chile (7), es usado por el 34% de los usuarios de redes sociales y aplicaciones (7mo lugar de un ranking liderado por WhatsApp, Facebook y Google), donde el acceso habitual es a través de dispositivos móviles con acceso a internet. Twitter puede servir como una poderosa modalidad de comunicación en ámbitos de salud pública (8), ya que permite, entre otras cosas, informar, educar, empoderar a las personas a través del acceso a información relevante para su salud, como también conocer obtener su retroalimentación respecto a atenciones médicas (calidad y acceso) dado su fácil y gratuito acceso a través de un Smartphone.

Método

Investigación de tipo cualitativa, donde se utilizó como base el paradigma constructivista. Se seleccionó la metodología de estudio de caso. Para este estudio se tomó como caso el acontecimiento ocurrido en septiembre del 2018 de Claimathe Maindes, quien fue sometida a trasplante hepático tras encabezar la lista de espera nacional por el riesgo vital de su condición médica. Este caso tuvo un importante notoriedad en diversas plataformas sociales de Chile.

Variables & Métricas

Se utilizó una estrategia amplia de búsqueda en la misma plataforma de Twitter utilizando las palabras clave “trasplante haitiana”, “transplante”, “*Claimathe*” y “*Maindes*” y poniendo como restricción desde el 29 de septiembre al 17 de noviembre del 2018. No fueron recolectados antecedentes personales de las cuentas a las cuales pertenecían dichos tweets, para mantener anonimato de los emisores. A través de la información recopilada se realizó un análisis de contenido con códigos delineados a partir de los objetivos del estudio. Para el análisis de los datos se utilizó el software NVivo12. Respecto a las consideraciones éticas, la información de Twitter es pública y de acceso generalizado a quienes deseen explorar la plataforma. Para fines de esta investigación, solo se utilizaron los tweets y no la información de la cuenta vinculada a cada comentario, por lo que no es posible identificar ningún dato de las personas quienes publicaron ese contenido en la plataforma. No existen conflictos de interés en esta investigación.

Objetivos

Entendiendo Twitter como una plataforma de opinión pública, se pretendió i) indagar respecto a las representaciones simbólicas y numéricas respecto al impacto de la migración internacional para la salud en Chile y; ii) Identificar las categorías de acceso a salud que confiere la opinión pública a la población migrante.

Resultados

Se obtuvieron 339 tweets, los cuales fueron obtenidos desde comentarios a otros tweets, comentarios a noticias y opiniones publicadas en la plataforma. En la opinión pública existen diversas conceptualizaciones del acceso a salud de migrantes en Chile. La nacionalidad sería una condición perentoria para obtener acceso a salud. Co-existirían discursos de xenofobia y discriminación con sentimientos de solidaridad y visualización de salud como un derecho humano.

Perspectiva

Actualmente en Chile existirían diversas conceptualizaciones de cuál es el acceso a salud que debiera tener la población migrante en Chile, lo que genera una brecha en lo planteado en compromisos nacionales e internacionales en este ámbito. Es necesario seguir indagando en esta área para el diseño de estrategias de inclusión a la luz de los actuales desafíos en materia de salud migrante. Una herramienta eficaz para alcanzar este objetivo podría ser Twitter, plataforma que se ha transformado en una alternativa de participación para los ciudadanos, donde la comunicación se hace más horizontal y el anonimato de alguna manera salvaguarda las opiniones vertidas.