

Resumen Orientado a Proyectos de Innovación:

Registro Nacional de Telemedicina, una herramienta para la colaboración

Problema:

La Telemedicina además de desafío tecnológico, es un desafío de coordinación, con componentes de innovación organizacional, de procesos clínicos y telecomunicaciones. Un desafío es conocer experiencias nacionales en Telemedicina (públicas y privadas), para generar sinergias que mejoren el acceso y cobertura de los servicios de salud. Es necesario conocer factores de éxito y fracaso como información relevantes, generando conocimiento para la comunidad. Actualmente no existe esta información, y no es posible reportar avances a tomadores de decisiones nacionales ni internacionales.

Solución:

Para resolver esta brecha, se construirá un Registro Nacional de Telemedicina, donde se describan pilotos, proyectos, servicios e iniciativas telemédicos en general que se hayan realizado en nuestro país. Este repositorio será un bien de uso público, sin fines comerciales, gratuita y disponible abiertamente en línea para consulta.

La información contenida será una descripción de estas iniciativas, no contendrá datos clínicos ni de demográficos y será tributada por una comunidad de usuarios y luego validada por una Comisión Editorial.

Método:

Se generó una ontología de los objetos a registrar, definiendo un conjunto mínimo de datos y las relaciones entre ellos, permitiendo una descripción de cada uno en particular, así como del ecosistema que conforman.. Sus principales características son: - Extensible. - Procesos Automatizados - Personalización gráfica - Integración a herramientas externas - Preservación

Variables y métricas

Nº de usuarios registrados/ Nº de proyectos descritos / Nº de consultas

Objetivo:

Proporcionar información de calidad que cumpla con los principios de - Veracidad - Pertinencia y consistencia - Suficiencia y completitud - Descripción Genérica (no comercial) - No duplicación - Respeto por la propiedad intelectual - Respeto por la vida privada y la información personal - No difamación disponibilizándola a la comunidad.

Resultado:

Una plataforma web que permite alimentar, visualizar, administrar, almacenar, recuperar y preservar la información del Registro, permitiendo obtener el máximo valor de ésta. También la coordinación de instituciones académicas pertenecientes al ámbito de la Telemedicina, componiendo una red nacional que contribuya al progreso de esta disciplina en el país.

Perspectivas:

Ser una herramienta para el desarrollo y la transferencia tecnológica en Telemedicina, apoyando la generación de políticas públicas y al Ministerio de Salud, convirtiendo a Chile en un referente internacional.

Referencias.

Telemedicine opportunities and developments in Member States: report on the second global survey on eHealth. Geneva: World Health Organization; 2010 (Global Observatory for eHealth series, volume 2; [http:// apps.who.int/iris/bitstream/ handle/10665/44497/9789241564144 eng.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44497/9789241564144_eng.pdf))

WHO guideline: recommendations on digital interventions for health system strengthening. Geneva: World Health Organization; 2019, <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/311941/9789241550505-eng.pdf>

Telemedicine, Telehealth, and Health Information Technology an ATA Issue Paper Patient Care Health Provider [http:// www.who.int/goe/policies/countries/ usa support tele.pdf](http://www.who.int/goe/policies/countries/usa_support_tele.pdf)

Programa Nacional de Telesalud: En el contexto de Redes Integradas de Servicios de Salud Subsecretaría de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud, Chile 2018 <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2018/03/Programa-Nacional-de-Telesalud.pdf>