

CENS: Innovando la evaluación de la calidad en Sistemas de Información en Salud

Eric Rojas¹, Rosa Figueroa¹, Carla Taramasco¹, Camilo Erazo¹,
Alejandra García¹

¹) Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud
emails: eric.rojas, cerazo, agarcia@cens.cl

1 Problema

La prestación de servicios hospitalarios de calidad depende de la ejecución adecuada y eficiente de los procesos y de los sistemas de información que los soportan. Los procesos de atención médica son una serie de actividades destinadas a diagnosticar, tratar y prevenir cualquier enfermedad para mejorar la salud de un paciente. Estos procesos están respaldados por actividades clínicas y no clínicas, ejecutadas por diferentes tipos de recursos (médicos, enfermeras, especialistas técnicos, dentistas, empleados) y pueden variar de una organización a otra (Rojas et al.).

Un común denominador en la actualidad de la ejecución de estos procesos de atención en salud, es que estos utilizan los sistemas de información como soporte y como plataforma sobre la cual se almacena y procesa la información crítica de los pacientes y las atenciones prestadas.

El correcto funcionamiento de los sistemas de información en salud, también conocido como el aseguramiento de la calidad en los sistemas de información en salud, corresponde a una serie de tareas o actividades planificadas a corto, mediano o largo plazo, que se aplican mediante un sistema de gestión de la calidad para garantizar las medidas de calidad deseadas por la organización en salud que las posee (Tian, J.). Estas características pueden incluir aspectos relacionados con la funcionalidad, seguridad, interoperabilidad, entre otros; cubriendo los objetivos de calidad de cada sistema y organización.

Ante el incremento de la presencia de sistemas de información en salud (tanto registros clínicos electrónicos, como aplicaciones y dispositivos médicos), es fundamental generar instrumentos que permitan evaluar los atributos y modelos de madurez de calidad requeridos por los centros hospitalarios (Offutt, J., Mettler et al.). Estos atributos deben ir guiados no solo por las necesidades de la organización y normativas vigentes, sino por las necesidades de los pacientes como ente principal en el proceso de atención en salud.

Como objetivo de desarrollo de la innovación en el área, en el Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud, nos hemos propuesto generar instrumentos y mecanismos que permitan a los centros de atención en salud verificar y validar, siguiendo las mejoras prácticas en calidad, el desarrollo de sus productos y la madurez en sus modelos de calidad con respecto a los procesos de atención clínica soportados por los sistemas de información.

2 Solución propuesta

El método a seguir consiste en grupos interdisciplinarios de expertos en el área de calidad de sistemas de información, que desarrollen instrumentos que puedan ser aplicados en contextos clínicos.

Estos instrumentos son elaborados siguiendo las normas y mejores prácticas en el área con el objetivo de estar actualizados y de proveer la mayor cobertura a ambientes clínicos con múltiples características de funcionamiento.

3 Objetivos

Como punto de partida de esta innovación en la prestación de servicios aseguramiento de la calidad en sistemas de información en salud se van a direccionar cuatro objetivos que generarán cuatro instrumentos específicos:

- Evaluación y medición de nivel de calidad de un registro clínico electrónico, o alguno de los distintos módulos o componentes.
- Certificaciones del grado de calidad para proyectos de innovación tecnológica direccionados a salud, de manera que se pueda garantizar que el producto que se está desarrollando cumple con las mejores prácticas del área de la calidad.
- Identificación del nivel de madurez del desarrollo de proyectos de innovación en salud, enfocándonos en los aspectos de mayor relevancia para garantizar productos de alta calidad.
- Evaluación de los modelos de madurez organizacional, para proveedores y consumidores de registros clínico electrónicos. Brindando claridad a los interesados acerca de sus capacidades de gestión organizacional, financiera y administrativa, para afrontar un correcto uso estos sistemas.

4 Resultados

Los cuatro objetivos propuestos anteriormente se encuentran en proceso de desarrollo. Posterior al desarrollo se realizan pruebas internas y pruebas piloto en ambientes reales. Una vez probados y piloteados estos serán puestos al servicio de los múltiples prestadores del sector de los sistemas de información en salud.

5 Referencias

- Rojas, E., Munoz-Gama, J., Sepúlveda, M., & Capurro, D. (2016). Process mining in healthcare: A literature review. *Journal of biomedical informatics*, 61, 224-236.
- Tian, J. (2005). *Software quality engineering: testing, quality assurance, and quantifiable improvement*. John Wiley Sons.
- Offutt, J. (2002). Quality attributes of web software applications. *IEEE software*, 19(2), 25-32.

- Mettler, T., Rohner, P., & Winter, R. (2010). Towards a classification of maturity models in information systems. In Management of the interconnected world (pp. 333-340). Physica-Verlag HD.