

## Proyecto de Innovación

### Control de calidad en la atención odontológica

#### PROBLEMA

***Servicios odontológicos y clínicas dentales utilizan sistemas de registros de datos de atención principalmente con fines clínico- administrativo, sin realizar con ellos control de gestión, trazabilidad o estudios de costos asociados a sus prestaciones. Los motivos pueden ser variados, pero la dificultad de obtención de la información y/o su debido registro, hace engorroso y poco eficiente su evaluación lo que impide mejorar la calidad del servicio entregado.***

#### SOLUCION

***Diseñar e implementar un sistema de registro de datos en odontología que facilite el análisis certero y amigable de aquellos parámetros considerados relevantes para la atención y desarrollo de la gestión interna del servicio de salud. Además, incorporar la trazabilidad y manejo de insumos clínicos utilizados y sus costos asociados, para tener información útil que permita la toma de decisiones para analizar la calidad de los servicios entregados.***

#### MÉTODO

***La metodología de ingreso de la información al sistema de gestión es vital para cumplir con el objetivo de generar métricas que permitan analizar la calidad del servicio, por lo que la interfaz del software intentará minimizar el error humano, además de existir un protocolo para cada fase de ingreso.***

#### VARIABLES Y MÉTRICAS

***Los registros existentes, como fichas clínicas, no individualizan todas las variables relevantes ni tampoco su trazabilidad, lo que impide su análisis fácilmente. Nuestro sistema permite escoger las variables claves para asegurar un control más efectivo de la calidad y a su vez da seguimiento de todo el proceso.***

#### HIPÓTESIS (50 palabras)

***Implementar un sistema de gestión que facilite el registro de la información relevante de forma amigable y certera, bajo protocolos que minimizan el error humano y que permita generar indicadores habitualmente utilizados para la evaluación de la calidad en salud, debería mejorarla.***

#### OBJETIVOS (50 palabras)

***Testear un prototipo de sistema de gestión en varios servicios-clínicas odontológicas para verificar la facilidad de registro, la relevancia de las variables escogidas para generar y medir indicadores de calidad, identificar y cuantificar el error humano en el ingreso de información, medir la eficiencia y aplicabilidad durante su implementación.***

#### RESULTADOS (50 palabras)

***Generar los datos necesarios para evaluar integralmente la calidad del servicio entregado en los servicios y clínicas odontológicas utilizando índices de control de la calidad clínico y de gestión. Se espera cierta reticencia al cambio por parte de los equipos involucrados ya que cambiará la forma y tiempos de implementación.***

## PERSPECTIVA

***Aumentar el acceso de la población a una atención odontológica de calidad es una tarea que necesariamente requerirá hacer cada vez más eficientes los servicios de salud y utilizar cada vez más datos para la toma de decisiones en la utilización de los recursos disponibles.***

## REFERENCIAS (max 8 ref)

1. Oliver, J. G. (2005). *Calidad en salud pública. Gaceta Sanitaria*, 19(4), 325-332.
2. Donabedian, A. (1966). *Evaluating the quality of medical care. The Milbank memorial fund quarterly*, 44(3), 166-206.
3. Bader, J. D. (2009). *Challenges in quality assessment of dental care. The Journal of the American Dental Association*, 140(12), 1456.
4. Bailit, H., Koslowsky, M., Grasso, J., Holzman, S., Levine, R., Valluzzo, P., & Atwood, P. (1974). *Quality of dental care: development of standards. The Journal of the American Dental Association*, 89(4), 842-853.
5. Morgan, R. G. (2001). *Quality assurance: Quality evaluation of clinical records of a group of general dental practitioners entering a quality assurance program. British dental journal*, 191(8), 436.
6. Calnan, M., Dickinson, M., & Manley, G. (1999). *The quality of general dental care: public and users' perceptions. BMJ Quality & Safety*, 8(3), 149-153.